

航空服务艺术与管理本科专业人才培养方案

专业代码 130208TK

授予学位 艺术学学士

一、培养目标

本专业立足盐城、面向长三角、辐射全国，培养具有社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，热爱航空事业，了解航空业的相关政策与法律法规，熟练掌握航空服务流程、服务艺术与技巧，掌握艺术学、管理学和航空服务学等基本理论和基础知识，具有良好的服务意识、艺术修养、团队合作精神和跨文化沟通和国际交流能力，能从事客舱服务、地勤服务、民航商务等职业的高端应用型人才。

二、培养要求

本专业学生通过学习艺术学、管理学和航空服务与管理方面的基本理论和基础知识，接受航空服务及客舱安全管理方面的基本训练，掌握航空服务与管理的工作方法和技能，具有独立工作的能力，能够进行系统的、特色鲜明的航空服务与管理。

毕业生应获得以下几方面的知识和能力。

（一）素质结构要求

政治素质：热爱祖国，拥护中国共产党的领导；具有正确的世界观、人生观和价值观，健全的人格；具备良好的科学、文化素养；拥有家国情怀和国际视野。

职业素质：热爱航空服务事业，具有本专业的专业知识和技能；具有良好的职业道德，较强的敬业精神和创新精神；具有较强的沟通与协作、组织协调能力和团队合作精神；具有强烈的事业心和责任感；具有一定的体育、卫生和军事基本知识；具备航空服务人员所需的身体素质与心理素质；熟悉航空业的法律法规及政策，具有较强的法制意识与安全意识。

人文素质：熟悉中国传统文化与西方文化；理解和把握客源国风俗和国际商务礼仪。

（二）知识结构要求

专业基础知识：熟练掌握计算机、英语、普通话应用知识；了解航空服务与管理的基本知识；掌握航空业服务与管理的基本程序、方法和技术；掌握航空服务的基本理论；了解旅游及航空政策法律规范；了解旅客心理需要的基本知识。

专业技术知识：了解航空服务人员化妆与形象塑造的技法；掌握航空服务礼仪规范；掌握航空播音技巧知识；掌握航空卫生保健与急救的知识；掌握民航旅客运输的基本知识；掌握民航客舱服务与管理的基本知识与技能。

专业拓展知识：了解旅游服务的基本知识；掌握餐饮管理的基本知识；了解航空服务的相关旅游地理知识；掌握相关中外民俗风情知识。

（三）能力结构要求

基础能力：良好的外语应用、国际交流能力、团结协作能力、职业形象塑造能力等。

岗位能力：客舱服务能力、客舱设备维护能力、应急处理能力、旅客管理、熟练使用和管理航空服务设备的能力等。

拓展能力：航空地勤服务能力、酒店管理能力、客户管理能力、营销能力，具有探索创新精神和初步从事航空服务与管理领域的科学研究能力。

三、主干学科

艺术学、管理学。

四、核心课程

民航服务意识与礼仪、航空概论、民航服务心理学、民航服务英语、航空公司运营与管理、民航客舱服务与管理、民航客舱设备操作与管理、民航客舱安全与管理、民航法律法规、形体与体能等。

五、学分、学时分配表

| 课程类别 | 课程性质 | 学时数 | 课时比例 (%) | 学分数 | 学分比例 (%) |
|-----------|------|------|----------|-----|----------|
| 通识课程 | 必修 | 644 | 23.44 | 32 | 20.64 |
| | 选修 | 80 | 2.91 | 5 | 3.23 |
| 学科平台课程 | 必修 | 384 | 13.97 | 20 | 12.90 |
| 专业课程 | 必修 | 736 | 26.78 | 33 | 21.28 |
| | 选修 | 552 | 20.09 | 23 | 14.84 |
| 创新创业课程 | 必修 | 64 | 2.33 | 3 | 1.94 |
| | 选修 | 160 | 5.82 | 5 | 3.23 |
| 交叉与个性发展课程 | 选修 | 128 | 4.66 | 8 | 5.16 |
| 集中实践环节 | 必修 | — | — | 23 | 14.84 |
| | 选修 | — | — | 3 | 1.94 |
| 合计 | | 2748 | 100 | 155 | 100 |

其中：理论教学 1520 学时，95 学分；实践教学（不含自主学习）60 学分，占总学分 38.7%。

六、学制和修业年限

学制 4 年，修业年限 3~8 年。

七、最低毕业学分

155 学分。

八、教学时间分配表

| 项目 及周数 | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 第四学年 | | 合计 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| | 第一 学期 | 第二 学期 | 第三 学期 | 第四 学期 | 第五 学期 | 第六 学期 | 第七 学期 | 第八 学期 | |
| 报到、入学教育和国防教育 | 2 | | | | | | | | 2 |
| 课堂教学 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 96 |
| 复习考试 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | | | 9 |
| 专业实践 | | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 18 | | 26 |
| 毕业论文或设计 | | | | | | | | 18 | 18 |
| 机动 | 0.5 | 1.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.5 | 2 | | 7 |
| 寒暑假 | 12 | | 12 | | 12 | | 3.5 | | 39.5 |

| | | | | | | | | | |
|------|----|----|----|----|----|----|------|----|-------|
| 教育周数 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 18 | 158 |
| 学年周数 | 52 | | 52 | | 52 | | 41.5 | | 197.5 |

九、教学安排表

| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时数 | 讲授 | 课内实践 | 自主学习 | 课外实践 | 开课学期 | 考核方式 | 备注 | | |
|--------|---------|------------|-------------------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----|--|------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 通识课程 | 必修 | 1422100420 | 思想道德修养与法律基础 | 3 | 48 | 24 | | 8 | 16 | 1 | 考查 | | | |
| | | 1424100260 | 中国近现代史纲要 | 3 | 48 | 24 | | 8 | 16 | 2 | 考试 | | | |
| | | 1424100270 | 马克思主义基本原理 | 3 | 48 | 24 | | 8 | 16 | 3 | 考试 | | | |
| | | 1424100280 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(1) | 2.5 | 40 | 24 | | 4 | 12 | 3 | 考查 | | | |
| | | 1424100290 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(2) | 2.5 | 40 | 24 | | 4 | 12 | 4 | 考试 | | | |
| | | 1424100110 | 形势与政策 | 2 | 64 | 32 | | | 32 | 1-8 | 考查 | | | |
| | | 1252101500 | 大学体育(1) | 1 | 36 | 16 | | 12 | 8 | 1 | 考试 | | | |
| | | 1252100020 | 大学体育(2) | 1 | 36 | 16 | | 12 | 8 | 2 | 考试 | | | |
| | | 1254101100 | 大学体育实践(1) | 0.5 | 36 | | 16 | 12 | 8 | 3 | 考查 | 俱乐部 | | |
| | | 1254101110 | 大学体育实践(2) | 0.5 | 36 | | 16 | 12 | 8 | 4 | 考查 | 俱乐部 | | |
| | | 1544100010 | 军事理论 | 2 | 36 | 24 | | 12 | | 1 | 考查 | | | |
| | | 1135100050 | 大学英语(1) | 4 | 64 | 64 | | | | 1 | 考试 | | | |
| | | 1132100810 | 大学英语(2) | 4 | 64 | 64 | | | | 2 | 考试 | | | |
| | | 1262109450 | 大学计算机应用基础 | 2 | 32 | 32 | | | | 1 | 考查 | | | |
| | | 1092100020 | 大学生心理健康教育 | 1 | 16 | 16 | | | | 2 | 考查 | | | |
| | | 小计 | | | | 32 | 644 | 384 | 32 | 92 | 136 | | | |
| | | 选修 | | 科学类 | | 2 | | | | | | | | 至少选修5学分，其中科学类2学分，艺体类2学分，劳动理论与实践1学分 |
| | 艺体类 | | | 2 | | | | | | | | | | |
| | 劳动理论与实践 | | | 1 | | | | | | | | | | |
| 至少修学分 | | | | 5 | 80 | | | | | | | | | |
| 学科平台课程 | 必修 | 1142105330 | 艺术概论 | 2 | 32 | 32 | | | | 1 | 考试 | | | |
| | | 1113100770 | 播音主持语音与发声 | 6 | 144 | 48 | 96 | | | 1 | 考试 | | | |
| | | 1315100040 | 管理学 | 3 | 48 | 48 | | | | 2 | 考试 | | | |
| | | 1142108140 | 音乐美学 | 3 | 48 | 48 | | | | 2 | 考试 | | | |
| | | 1112107300 | 演讲与口才 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | 3 | 考试 | | | |
| | | 1312109000 | 公共关系学 | 2 | 32 | 32 | | | | 3 | 考试 | | | |
| | | 1312101000 | 市场营销学 | 2 | 32 | 32 | | | | 4 | 考试 | | | |
| | | 小计 | | | | 20 | 384 | 256 | 128 | | | | | |
| 专业课程 | 必修 | 1315200010 | ▲民航服务意识与礼仪 | 3 | 80 | 16 | 64 | | | 1 | 考试 | | | |
| | | 1315200020 | ▲航空概论 | 2 | 32 | 32 | | | | 2 | 考试 | | | |

| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时数 | 讲授 | 课内实践 | 自主学习 | 课外实践 | 开课学期 | 考核方式 | 备注 | |
|------------|-----------|------------|--------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------|-----------|----------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1315200030 | ▲民航服务心理学 | 2 | 32 | 32 | | | | 2 | 考试 | | |
| | | 1315200040 | ▲民航服务英语(1) | 2 | 48 | 16 | 32 | | | 3 | 考试 | | |
| | | 1315200050 | ▲民航服务英语(2) | 2 | 48 | 16 | 32 | | | 4 | 考试 | | |
| | | 1315200060 | ▲民航服务英语(3) | 2 | 48 | 16 | 32 | | | 5 | 考试 | | |
| | | 1315200070 | ▲民航服务英语(4) | 2 | 48 | 16 | 32 | | | 6 | 考试 | | |
| | | 1315200080 | ▲★航空公司运营与管理 | 3 | 64 | 32 | 32 | | | 3 | 考试 | | |
| | | 1315200090 | ▲★民航客舱服务与管理 | 3 | 64 | 32 | 32 | | | 3 | 考试 | | |
| | | 1315200100 | ▲★民航客舱设备操作与管理 | 3 | 64 | 32 | 32 | | | 4 | 考试 | | |
| | | 1315200110 | ▲★民航客舱安全与管理 | 3 | 64 | 32 | 32 | | | 5 | 考试 | | |
| | | 1315200120 | ▲民航法律法规 | 3 | 48 | 48 | | | | 6 | 考试 | | |
| | | 1142105960 | ▲形体与体能 | 3 | 96 | | 48 | | 48 | 1-6 | 考查 | | |
| | | 小计 | | | | 33 | 736 | 320 | 368 | | 48 | | |
| | 选修 | 1315200240 | 个人形象塑造 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 1 | 考查 | |
| | | 1315200210 | 客舱广播音词创作 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 2 | 考查 | |
| | | 1315200150 | 机上营销 | 2 | 32 | 32 | | | | | 3 | 考查 | |
| | | 1315200160 | ★航空运输危险品管理 | 2 | 32 | 32 | | | | | 3 | 考查 | |
| | | 1315200170 | 民航服务第二外语(日语或韩语)(1) | 4 | 80 | 48 | 32 | | | | 3 | 考查 | |
| | | 1315200180 | 民航服务第二外语(日语或韩语)(2) | 4 | 80 | 48 | 32 | | | | 4 | 考查 | |
| | | 1312200680 | 餐饮与客房服务艺术 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 4 | 考查 | |
| | | 1315200270 | 服务与沟通技巧 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 4 | 考查 | |
| | | 1314903900 | 旅游地理学 | 2 | 32 | 32 | | | | | 4 | 考查 | |
| 1315200200 | | 音乐鉴赏 | 1 | 32 | | 32 | | | | 4 | 考查 | | |
| 1315200130 | | ★航空信息系统 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 4 | 考查 | | |
| 1312106940 | | 茶艺 | 1 | 32 | | 32 | | | | 4 | 考查 | | |
| 1114903130 | | 朗诵 | 1 | 32 | | 32 | | | | 5 | 考查 | | |
| 1112103820 | | 摄影摄像基础 | 1 | 32 | | 32 | | | | 5 | 考查 | | |
| 1315200220 | | 手语 | 1 | 32 | | 32 | | | | 5 | 考查 | | |
| 1315200230 | | 安全防卫技巧 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 5 | 考查 | | |
| 1315200140 | | 民俗学 | 2 | 32 | 32 | | | | | 5 | 考查 | | |
| 1315200250 | | 医疗救护知识 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 6 | 考查 | | |
| 1315200260 | | 调酒及品酒技巧 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 6 | 考查 | | |
| 1315200190 | 危机管理实务与技巧 | 2 | 48 | 16 | 32 | | | | 6 | 考查 | | | |
| 至少修学分 | | | | 23 | 552 | | | | | | | | |
| 创新创业课程 | 必修 | 1314102640 | 创业基础 | 2 | 32 | 32 | | | | 4 | 考查 | 至少修满8个学分,其中创新创业活动分不少 | |
| | | 1114903100 | 职业资格证书培训 | 0.5 | 16 | | 16 | | | 5 | 考查 | | |
| | | 1315200280 | 网络推广 | 0.5 | 16 | | 16 | | | 6 | 考查 | | |
| | | 小计 | | | | 3 | 64 | 32 | 32 | | | | |

| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时数 | 讲授 | 课内实践 | 自主学习 | 课外实践 | 开课 | 考核 | 备注 |
|-----------|------|------------|------------|-----|------|----|------|------|------|-----|----|----------------------|
| | | | | | | | | | | 学期 | 方式 | |
| | 选修 | 1314903640 | 空乘大赛指导 | 1 | 32 | | 32 | | | 3 | 考查 | 于3学分 |
| | | 1315200290 | 讲解展示技巧 | 1 | 32 | | 32 | | | 4 | 考查 | |
| | | 1315200300 | 商务活动礼仪策划 | 1 | 32 | | 32 | | | 6 | 考查 | |
| | | 1314903770 | ★*创新创业活动 | 3 | | | | | | 8 | 考查 | |
| | | 至少修学分 | | 5 | 160 | | | | | | | |
| 交叉与个性发展课程 | 选修 | | 交叉课程 1 | | | | | | | 4-8 | 考查 | 至少选修1 门自主学习 课程 |
| | | | 交叉课程 2 | | | | | | | 4-8 | 考查 | |
| | | | XXX | | | | | | | 4-8 | 考查 | |
| | | | 自主学习课程 1 | | | | | | | 1-8 | 考查 | |
| | | | 自主学习课程 2 | | | | | | | 1-8 | 考查 | |
| | | | XXX | | | | | | | 1-8 | 考查 | |
| 至少修学分 | | 8 | 128 | | | | | | | | | |
| 集中实践环节 | 必修 | 1542100040 | 军训 | 2 | 2周 | | | | | 1 | 考查 | |
| | | 1314102720 | ★专业见习 | 2 | 4周 | | | | | 2-5 | 考查 | |
| | | 1314102700 | ★专业实习 | 8 | 18周 | | | | | 7 | 考查 | |
| | | 1312104140 | ★毕业论文或设计 | 8 | 18周 | | | | | 8 | 考查 | |
| | | 1315200310 | ★客舱服务规范实训 | 1 | 1周 | | | | | 3 | 考查 | |
| | | 1315200320 | ★客舱设备操作实训 | 1 | 1周 | | | | | 4 | 考查 | |
| | | 1315200330 | ★民航面试技巧实训 | 1 | 1周 | | | | | 5 | 考查 | |
| | | 小计 | | 23 | | | | | | | | |
| | 选修 | 1315200340 | 新媒体营销策划实训 | 1 | 1周 | | | | | 3 | 考查 | |
| | | 1315200350 | ★航空信息系统实训 | 1 | 1周 | | | | | 4 | 考查 | |
| | | 1315200360 | ★民航服务策划实训 | 1 | 1周 | | | | | 5 | 考查 | |
| | | 1315200370 | ★民航安全技能实训 | 1 | 1周 | | | | | 5 | 考查 | |
| | | 1314903790 | 科研文献综述写作实训 | 1 | 1周 | | | | | 6 | 考查 | |
| 至少修学分 | | 3 | | | | | | | | | | |
| 合计 | | | | 155 | 2748 | | | | | | | |

注：①▲核心课程 ★企业承担或协助授课课程 *分散学期授课或实践，集中特定学期认定学分
②交叉与个性发展课程由学校提供网络学习资源，学生自主选择和学习。
③专业见习内容包括：机型设备实操、舱门训练、水上救生实操、应急撤离训练等内容。

航空服务艺术与管理本科专业人才协同培养方案

专业代码 130208TK 协同单位 上海春秋国际旅行社（集团）有限公司

一、协同培养目标

学校与上海春秋国际旅行社（集团）有限公司协同培养，将人才培养融入行业中实现精准培育。培养学生将专业知识与行业实际需求有效融合，把握航空业发展动态，具备客舱服务、机上设备操作、客舱安全应急处理、地面服务等职业能力，能从事客舱服务、地勤服务、民航商务等职业的高端应用型人才。

二、协同培养要求

1. 提升职业认同感、服务意识和职业素养；
2. 了解航空业发展动态和人才需求形势；
3. 了解航空业服务规则和国际惯例；
4. 熟悉航空公司的组织机构设置；
5. 熟悉航空公司运营管理流程；
6. 掌握客舱服务与沟通艺术；
7. 掌握客舱设备操作与管理基本技能；
8. 掌握客舱安全与管理基本技能。

三、协同开设课程

（一）理论课程

航空公司运营与管理、民航客舱服务与管理、民航客舱设备操作与管理、民航客舱安全与管理、航空信息系统、航空运输危险品管理等。

以上课程由上海春秋国际旅行社（集团）有限公司教学团队成员授课。

（二）实践课程

创新创业活动、客舱服务规范实训、客舱安全技能实训、航空信息系统实训、民航面试技巧实训、民航服务策划实训、客舱设备操作实训、专业见习、专业实习、毕业论文或设计等。

四、学分、学时分配表

| 项目、 学分及周数 | | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 第四学年 | | 合计 |
|--------------|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| | | 第一 学期 | 第二 学期 | 第三 学期 | 第四 学期 | 第五 学期 | 第六 学期 | 第七 学期 | 第八 学期 | |
| 理论课程 | 学时 | | | 160 | 112 | 64 | | | | 336 |
| | 学分 | | | 8 | 5 | 3 | | | | 16 |
| 分散实践 | 学时 | | | | | | | | | —— |
| | 学分 | | | | | | | | | 3 |
| 实践课程 | 周数 | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 18 | 18 | 46 |
| | 学分 | | 0.5 | 1.5 | 2.5 | 3.5 | | 8 | 8 | 24 |

五、教学安排表

| 课程类别 | 课程性质 | 课程名称 | 学时 | 学分 | 开课学期、教学周数与周学时分配 | | | | | | | | 开课学期 | 考核方式 | 备注 | |
|--------|--------|-------------|--------|----|-----------------|----|----|----|----|----|-----|-----|------|------|----------------------|----|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | | |
| | | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | |
| 专业课程 | 必修 | 航空公司运营与管理 | 64 | 3 | | | 64 | | | | | | 3 | 考试 | | |
| | | 民航客舱服务与管理 | 64 | 3 | | | 64 | | | | | | 3 | 考试 | | |
| | | 民航客舱设备操作与管理 | 64 | 3 | | | | 64 | | | | | 4 | 考试 | | |
| | | 民航客舱安全与管理 | 64 | 3 | | | | | 64 | | | | 5 | 考试 | | |
| | | 小计 | 256 | 12 | | | | | | | | | | | | |
| | 选修 | 航空运输危险品管理 | 32 | 2 | | | 32 | | | | | | 3 | 考查 | | |
| | | 航空信息系统 | 48 | 2 | | | | 48 | | | | | 4 | 考查 | | |
| | | 小计 | 80 | 4 | | | | | | | | | | | | |
| | 创新创业课程 | 选修 | 创新创业活动 | | 3 | * | * | * | * | * | * | * | * | 8 | 考查 | 分散 |
| | | 小计 | | | 3 | | | | | | | | | | | |
| 集中实践环节 | 必修 | 专业见习 | 4周 | 2 | | 1周 | 1周 | 1周 | 1周 | | | | 2-5 | 考查 | 行业见习 | |
| | | 专业实习 | 18周 | 8 | | | | | | | 18周 | | 6 | 考查 | 实习+顶岗实习 | |
| | | 毕业论文或设计 | 18周 | 8 | | | | | | | | 18周 | 8 | 考查 | | |
| | | 客舱服务规范实训 | 1周 | 1 | | | 1周 | | | | | | 3 | 考查 | 由上海春秋国际旅行社(集团)有限公司承担 | |
| | | 客舱设备操作实训 | 1周 | 1 | | | | 1周 | | | | | 4 | 考查 | 由上海春秋国际旅行社(集团)有限公司承担 | |
| | | 民航面试技巧实训 | 1周 | 1 | | | | | 1周 | | | | 5 | 考查 | 现场模拟 | |
| | 小计 | 43周 | 21 | | | | | | | | | | | | | |
| | 选修 | 航空信息系统实训 | 1周 | 1 | | | | 1周 | | | | | 4 | 考查 | 由上海春秋国际旅行社(集团)有限公司承担 | |
| | | 民航服务策划实训 | 1周 | 1 | | | | | 1周 | | | | 5 | 考查 | 行业调研 | |
| | | 客舱安全技能实训 | 1周 | 1 | | | | | 1周 | | | | 5 | 考查 | 由上海春秋国际旅行社(集团)有限公司承担 | |
| 小计 | | 3周 | 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 合计 | | | — | 43 | | | | | | | | | | | | |

注：*表示分散学期授课或实践，集中特定学期认定学分

六、合作单位

上海春秋国际旅行社(集团)有限公司
盐城师范学院